

## KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

### 1. INTERNET

#### a. Zřízení služby

#### b. Měsíční paušální poplatky

Tarif	Cena	Inzerovaná rychlost (maximální)		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost		Rychlosti vhodné např. pro:	Technologie
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat		
<b>START</b>	200,- Kč	5 Mb/s	5 Mb/s	3 Mb/s	3 Mb/s	2Mb/s	2Mb/s	Email, webové stránky	802.11n/ac
<b>*Háje OS</b>	266,- Kč	14Mb/s	4Mb/s	12Mb/s	2Mb/s	4Mb/s	1Mb/s	Webové stránky, sociální síť, VoIP, Youtube v SD	802.11n/ac
<b>BASIC</b>	350,- Kč	30 Mb/s	30 Mb/s	25Mb/s	25Mb/s	10Mb/s	10Mb/s	Webové stránky, sociální síť, Youtube	802.11n/ac
<b>PREMIUM</b>	550,- Kč	50 Mb/s	50 Mb/s	30Mb/s	30Mb/s	15Mb/s	15Mb/s	IPTV v HD kvalitě, všechny běžně dostupné aplikace a služby	802.11n/ac
<b>**BASIC - 60G</b>	350,- Kč	100 Mb/s	100 Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	30Mb/s	30Mb/s	IPTV v 4K kvalitě, všechny běžně dostupné aplikace a služby	802.11ad/ay
<b>**PREMIUM – 60G</b>	550,- Kč	300 Mb/s	300 Mb/s	180 Mb/s	180 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	IPTV v 8K kvalitě, všechny běžně dostupné aplikace a služby	802.11ad/ay

\*Tarif Háje OS není nabízen veřejně a je dostupný pouze pro členy sdružení Háje OS.

\*\*Tarif je připojen technologii v pásmu 60GHz. Z technických důvodů je možné tarif zřídit pouze do vzdálenosti max 500m od vysílače.

### **c. Doplnkové služby**

#### **i. Veřejná IPv4 adresa – 75,- měsíčně**

#### **ii. Pronájem IPTV settopboxu Arriss – 59,- měsíčně**

- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.




## 2. Internetová televize – SledováníTV.cz

Ceníkový název	Programy	Cena	Trvání proma
Základní balíček		120,00 Kč na měsíc	
Mých 7	Namixujte si 7 kanálů podle svého výběru. Každý měsíc je můžete změnit. PO ZAPLACENÍ BALÍČKU se ve vašem nastavení účtu objeví možnost vyskládat si 7 prémiových kanálů z celkově nabízených 32. Po 30 dnech si můžete vybrat balíčků. K vašim 7 kanálům dostanete vždy zdarma 4 kanály Óčka v HD kvalitě. Některé kanály jsou nabízené pouze společně ve skupinách: Eurosport 1 + Eurosport 2 (skupina Eurosport) a Animal planet + Discovery + ID Invesigation Discovery + TLC + Travel Channel (skupina Discovery).	149,00 Kč na měsíc	
Dětský		59,00 Kč na měsíc	
DOKU		95,00 Kč na měsíc	
SPORT		189,00 Kč na měsíc	
FilmBox		139,00 Kč na měsíc	7 dní
HBO		225,00 Kč na měsíc	

BASIC		359,00 Kč na měsíc	
MAX		399,00 Kč na měsíc	
MAXI + HBO GO		699,00 Kč na měsíc	
Relaxxx		250,00 Kč na měsíc	
Filmy		125,00 Kč na měsíc	
HBO + HBO GO		není v prodeji	
HBO GO		129,00 Kč na měsíc	
HBO Maxpack		279,00 Kč na měsíc	
Filmový		129,00 Kč na měsíc	

Zpětné přehrávání až 7 dní + Nahrávky 50 hodin + NP+		49,00 Kč na měsíc	14 dní
120 hodin nahrávek		85,00 Kč na měsíc	
Smart TV 1x		29,00 Kč na měsíc	
Smart TV 2x		49,00 Kč na měsíc	
Smart TV 3x		99,00 Kč na měsíc	
Set-top box Android - 1x		29,00 Kč na měsíc	
Set-top box Android - 2x		49,00 Kč na měsíc	
Set-top box Apple TV		49,00 Kč na měsíc	

### 3. WiFi-routery

Popis	Označení	Foto	Cena
<p><b>Bezdrátový N router 300Mbit/s</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rychlost bezdrátového přenosu dat 300 Mb/s je ideální pro aplikace náročné na šířku pásma i pro běžné činnosti</li></ul>	<p>TP-link TL-WR840N TP-link TL-WR850N</p>	 A white wireless router with two antennas.	<p>450,- Kč</p>
<p><b>Bezdrátový router s duálním pásmem AC750</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Podporuje standard 802.11ac – další generace Wi-Fi</li><li>• Simultánní 2,4GHz 300Mbit/s a 5GHz 433Mbit/s připojení, celková dostupná šířka pásma 733 Mbit/s</li><li>• 3 externí antény poskytují stabilní všesměrový signál a vynikající bezdrátové pokrytí</li></ul>	<p>TP-link Archer C20</p>	 A blue and white wireless router with three antennas.	<p>600,- Kč</p>
<p><b>Bezdrátový gigabitový MU-MIMO router AC1200</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Podporuje standard 802.11ac</li><li>• Souběžný přenos dat rychlostí 300 Mb/s v pásmu 2,4 GHz a 867 Mb/s v pásmu 5 GHz vytváří celkovou dostupnou šířku pásma 1200 Mb/s</li><li>• Čtyři externí a jedna interní anténa poskytují stabilní bezdrátové připojení a optimální pokrytí</li><li>• Technologie MU-MIMO dosahuje dvojnásobné účinnosti – komunikuje až se 2 zařízeními současně</li></ul>	<p>TP-link Archer C6</p>	 A black wireless router with four antennas.	<p>950,- Kč</p>

#### 4. Ostatní služby

Služba	Účtovaná jednotka	Cena
Zřízení služby Internet	1ks	1,-Kč
Doprava v místě poskytovaných služeb	1ks	120,- Kč
Servisní práce technika	30min	250,- Kč
Marný výjezd servisního technika. (např. vadné zařízení v majetku zákazníka)	1ks	300,- Kč
Pokuta za nevrácení zapůjčeného HW	1ks	2500,- Kč

#### 5. Změna poskytovatele služby přístupu k internetu

##### KVCOM s.r.o. jako přejímající poskytovatel služby

Účastník, který hodlá s KVCOM uzavřít Smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací může KVCOM, jakožto přejímajícího poskytovatele služby přístupu k internetu požádat o zajištění změny poskytovatele přístupu k internetu. V žádosti uvede alespoň:

- své identifikační údaje,
- identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu,
- identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
- ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu (dále jen „OKU“),
- datum, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout.

KVCOM je oprávněn ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu; neposkytne-li Účastník na výzvu KVCOM potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu nepožádal.

KVCOM do jednoho pracovního dne od obdržení žádosti Účastníka vyrozumí opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu o žádosti Účastníka o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, sdělí mu všechny náležitosti nutné pro provedení změny poskytovatele služby přístupu k internetu a informace o dni, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a společně neprodleně ověří možnost provedení změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro změnu poskytovatele internetu činí 4 pracovní dny, nedohodnou-li se KVCOM a Účastník na jiné lhůtě, a začíná běžet ode dne obdržení objednávky změny poskytovatele internetu opouštěným poskytovatelem internetu od KVCOM.

Opouštěný poskytovatel žádost ze strany KVCOM do jednoho pracovního dne ode dne jejího obdržení potvrdí nebo odmítne. Spolu s potvrzením zašle KVCOM informaci, zda je dotčená služba přístupu k internetu součástí balíčku služeb nebo balíčku služeb a koncového zařízení, a to v případě, že Účastníkem je spotřebitel nebo mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace.

Opouštěný poskytovatel internetu odmítne objednávku změny poskytovatele internetu v případě, že:

- eviduje k obdržení OKU pro změnu poskytovatele internetu jinou objednávku změny poskytovatele internetu,

- je v objednávce změny poskytovatele internetu neplatný ověřovací kód pro změnu poskytovatele internetu,

- objednávka změny poskytovatele internetu neobsahuje správné identifikační údaje.

KVCOM zajistí, aby k aktivaci služeb došlo v nejkratší možné době, nebo ve lhůtě dohodnuté s Účastníkem. Opouštěný poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, kdy jsou aktivovány služby KVCOM přístupu k internetu. Přerušování poskytování služby během změny poskytovatele služby přístupu k internetu nesmí přesáhnout 1 pracovní den.

Proces změny poskytovatele internetu je ukončen aktivací služby přístupu k internetu ze strany KVCOM.

KVCOM neprodleně informuje opouštěného poskytovatele internetu o aktivaci služby přístupu k internetu. Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, která je využívána podnikatelem, od kterého nebo ke kterému se přenáší služba přístupu k internetu, nesmí bránit procesu přenosu této služby.

## **KVCOM jako opouštěný poskytovatel služby**

Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného poskytovatele služeb se použijí i v případě, kdy opouštěným poskytovatelem je KVCOM.

- **Paušální náhrada a její výše**

- Účastník má právo na paušální náhradu v případě, že v rámci portace nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu dojde:
  - 1 ke zpoždění (dále jen „zpoždění“);
  - 2 ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (dále jen „zneužití“); nebo
  - 3 k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace (dále jen „nedodržení termínu práce“).

- **Výše paušální náhrady činí:**

- 1 při zpoždění 200 Kč za každý započatý den prodlení; od 6. dne trvání prodlení se paušální náhrada zvyšuje na 400 Kč. Je-li převáděno současně více čísel u jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než 10 čísel, snižuje se výše paušální náhrady podle předchozí věty tohoto odstavce za jedenácté a každé další číslo na polovinu;
- 2 při zneužití 600 Kč za každý započatý den, po který trvá závadný stav způsobený zneužitím;

- 3 v případě nedodržení termínu práce: 200 Kč za každý započatý den prodlení; od 6. dne trvání prodlení se paušální náhrada zvyšuje na 400 Kč.
- **Podmínky přiznání paušální náhrady**
- 1 Předpokladem pro přiznání paušální náhrady je podání včasné písemné žádosti o přiznání paušální náhrady (dále jen „žádost“). Podání žádosti je možné na adrese sídla poskytovatele nebo prostřednictvím e-mailu či klientské zóny účastníka. Kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny v odst. 1.1. Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti KVCOM (dále jen „všeobecné podmínky“).
- 2 Žádost účastníka musí být odůvodněna tak, aby bylo zřejmé, z jakého důvodu účastník o přiznání paušální náhrady žádá (odst. 10.1. těchto podmínek). V žádosti uvede účastník také číslo bankovního účtu, na který poskytovatel náhradu v souladu s těmito podmínkami vyplatí. Žádost vyřídí poskytovatel do 1 měsíce od doručení.
- **Vyplacení paušální náhrady**
- 1 Bude-li žádost účastníka shledána oprávněnou, bude účastníkovi paušální náhrada poskytnuta do 1 měsíce ode dne vyřízení žádosti, a to přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování (či vyúčtováních, pakliže částka, která má být vrácena účastníkovi, převyšuje cenu účtovanou v následujícím vyúčtování; formou postupných zápočtů oproti vyúčtování bude postupováno až do úplného umoření takové pohledávky účastníka za poskytovatelem), je-li takové vyúčtování vystavováno poskytovatelem v souladu se smlouvou službě, která byla předmětem portace, nebo u které se změnil poskytovatel služby k žádosti účastníka, a není-li s účastníkem dohodnuto jinak.
- 2 Jedná-li se o částku vyšší, než je účtovaná cena služeb v následujícím zúčtovacím období (či obdobích), nebo poskytovatel takové vyúčtování účastníkovi nevystavuje, uhradí poskytovatel tuto částku účastníkovi v hotovosti v sídle poskytovatele nebo převodním příkazem na účastníkem k tomu účelu sdělený účet, nedohodne-li se poskytovatel s účastníkem jinak.